

מדיניות פרטיות

בתוקף החל מחודש נובמבר 2020

כל האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר לשם נוחות הכתיבה. הפנייה היא לשני המינים.

מדיניות פרטיות זו חלה על השימוש שתעשה באתר www.haverim.me ("האתר") המופעל ומנוהל בידי חברים - מכון פסיכולוגי בע"מ וכן על המידע הנאסף במסגרת מכון "חברים טיפול פסיכולוגי בקבוצה" - טיפול פסיכולוגי קבוצתי, פרטני, אבחונים פסיכודיאגנוסטיים וטיפולים פסיכולוגיים אחרים ("הטיפולים"). "האתר" ו"הטיפולים" יכונן להלן יחד: "השירותים".

מדיניות פרטיות זו מתייחסת בעיקר למידע הנאסף באתר, במהלך השיטוט בו ועם שליחת פרטים ליצירת קשר וכן המידע הנאסף במסגרת הטיפולים. השירותים פותחו על ידי חברת חברים מכון פסיכולוגי בע"מ ("החברה" ו-"אנחנו") ומופעלים על ידיה ומצויים בבעלותה. מדיניות פרטיות זו מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע אישי, סוג המידע הנאסף, אופן השימוש במידע. השימוש בשירותים על ידך מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי כלשהו מדיניות פרטיות זו, אנא הימנע מלעשות שימוש בשירותים או למסור לנו מידע אישי כלשהו.

התנאים הקבועים במדיניות זו הינם דינמיים ועשויים להשתנות מעת לעת, לרבות עקב שינויי חקיקה, שינוי בשירותים הניתנים על ידינו ושינויים במדיניות שלנו. בהתאם, הנך מתבקש לשוב מפעם לפעם כדי לבחון את מדיניות הפרטיות, שכן תנאים עדכניים אלו יחולו ביחס לכל המידע האישי האגור במאגרי המידע שלנו.

במסמך זה, "מידע אישי" משמעו מידע שמזהה או מקושר באופן ישיר עם אדם מסוים, אשר עשוי לכלול, לרבות אך לא רק, שם, תאריך לידה, כתובת מגורים, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, אמצעי תשלום, מידע בריאותי וכל מידע אחר הנדרש לטובת טיפול פסיכולוגי.

המידע האישי הנאסף על ידי החברה יישמר במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ויעשה בו שימוש על פי הוראות מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

שים לב: לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק לנו מידע כלשהו. עם זאת, מבלי שתספק את המידע, לא תוכל לקבל את השירותים, אשר דורשים ביצוע רישום ומתן פרטים כאמור. אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות להלן, וכי אנו רשאים להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות פרטיות זו ולפי כל דין ותקנות שיחולו. מתן הפרטים אודותיך בעת הרישום לשירותים מהווה הצהרה מצדך באשר לנכונותם.

1. המידע שאנו אוספים

החברה רשאית לאסוף, לקבל ולאחסן כל מידע, לרבות מידע אישי, נתונים וכל פרטים אחרים בקשר עם השירותים. מידע זה עשוי לכלול, לרבות אך ללא הגבלה:

· מידע שתספק לנו - כאשר תירשם לאתר לצורך יצירת קשר ו/או תירשם לשירותי החברה, תתבקש לספק מידע אישי שלך או של ילדיך כגון: שמך המלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת, וכן כל פרטי קשר אחרים שתבחר לספק לנו במסגרת השירותים או דרכם או בכל אופן תקשורת אחר עם החברה. בנוסף, לצורך תחילת תהליך הטיפול תידרש למסור לנו מידע בריאותי והתנהגותי נוסף אודותיך או אודות ילדיך, הנדרש לצורך התאמת הטיפול ומתן השירותים וככל שיידרש על פי כל דין ותקנה שיחולו בכל זמן נתון.

· מידע שייאסף עליך במהלך מתן השירותים - במהלך מתן השירותים, ייתכן שייאסף אודותיך מידע אישי נוסף הנובע מהשתתפותך בטיפולים ובמפגשים השונים, אשר מיועד לצורך מתן השירותים בידי הצוות המטפל והתאמתם עבורך או עבור ילדיך, לפי העניין.

· מידע שאתה עשוי לספק לנו כאשר תקיים איתנו תקשורת באמצעות הטלפון, הדוא"ל או באופן אחר, או כאשר תשלח תשובות לשאלונים. אנו רשאים לנטר ולשמור כל תקשורת בינך לבין נציגי החברה.

2. מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי

אנו אוספים באופן אוטומטי מידע אישי הקשור בשימוש שאתה עושה בשירותים, באחת או יותר מן הדרכים הבאות:

· כאשר תיגש לשירותים ותשתמש בהם, אנו נהיה רשאים לאסוף מידע אודות ביקורך באתר, השימוש שתעשה בשירותים וגלישתך ברשת. מידע זה עשוי לכלול פרטים בנוגע לכתובת ה IP שלך, מערכת ההפעלה שלך, מזהה הדפדפן שלך, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, הגדרות שפה ומידע נוסף בנוגע לאופן שבו אתה מתקשר עם האתר שלנו ועם אתרי אינטרנט אחרים. אנחנו רשאים לאסוף מידע זה כחלק מקבצי רישום (לוג) וכמו כן באמצעות שימוש בעוגיות, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות במסגרת השירותים במטרה לאסוף, לאגור ולנתח מידע מסוים.

· אנחנו רשאים להשתמש בשירותים של צד שלישי, כגון Google Analytics, על מנת לאסוף ולעבד נתונים כאמור, לצורך ניתוח התעבורה לאתר (למידע נוסף - www.google.com/policies/privacy/partners/, או כל כתובת URL שגוגל עשויה לספק לנו מעת לעת).

3. כיצד אנחנו משתמשים במידע

המידע האישי והנתונים שנאספים אודותיך, בין אם נמסרו אקטיבית ובין אם לאו, יישמרו, בהתאם לכללי הדין במאגר המידע של החברה, אשר תהיה רשאית להשתמש בו לצורך:

· מתן השירותים והטיפול למטופל, לרבות חיוב עבור השירותים;
· התאמת השירותים לצרכי המטופל בהתאם למצבו והעדפותיו, ומעקב אחרי התקדמותו;
· יצירת קשר עמך: אנו עשויים להשתמש בפרטי הקשר שלך על מנת ליצור איתך קשר באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר ("SMS") ו/או כל אמצעי אלקטרוני אחר שיהיה זמין לנו מעת לעת, לצורך שירות לקוחות ויצירת קשר, עדכון אודות שירותים שרכשת מאיתנו, משלוח מידע חשוב אודות השירותים ומידע שימושי אחר, ועל מנת להגיב לבקשות שלך, אותן תפנה אלינו, וכן לצורך ביצוע סקר שביעות רצון ובדיקת חוויית השימוש באתר ומהשירותים המסופקים על ידינו.

· פעילויות שיווקיות: אנו עשויים להשתמש, בכפוף לכל דין, בפרטי הקשר שלך על מנת לשלוח אליך מפעם לפעם מידע בנוגע לשירותים המסופקים על ידינו, כמו גם מידע בנוגע לשירותים חדשים, הצעות שיווקיות ו/או פרסומים אחרים שלנו, לרבות דרך פלטפורמות מדיה חברתית ואתרים נוספים, ביחס לשירותים אשר עשויים לעניין אותך (להלן: "מידע שיווקי"). מידע שיווקי עשוי להישלח אליך באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר ("SMS") ו/או כל אמצעי אלקטרוני אחר שיהיה זמין לנו מעת לעת ובהתאם להוראות הדין. בכל מקרה, באפשרותך להודיע לנו בכל עת כי אינך מעוניין לקבל מאתנו מידע שיווקי, באמצעות לחיצה על כפתור הסרה בדואר האלקטרוני, או באמצעות משלוח הודעה לתיבת הדוא"ל haverim@haverim.me ("בקשה להסרה" או "בקשה"). אנא שים לב כי מהרגע שנקבל את בקשתך, ייתכן ויחלוף פרק זמן נוסף עד שבקשת ההסרה תיכנס לתוקפה. שים לב כי אם תחליט להפסיק את קבלת השדרים השיווקיים שלנו, החברה עדיין תהיה רשאית ליצור איתך קשר באמצעות דוא"ל או הודעות, מעת לעת, אם החברה תצטרך לספק לך מידע או בשל סיבות מסחריות ולא-שיווקיות אחרות הקשורות בשירותים. שיפור השירותים, מחקר ופיתוח: אנו עשויים להשתמש במידע אודותיך לצורך ביצוע מחקרים, על מנת לשפר את השירותים שלנו.

· הגנת האינטרסים שלנו: אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך על מנת להגן על הזכויות והאינטרסים החוקיים שלנו, לצורך התגוננות החברה בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה.
· לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו ו/או בתנאי השימוש הכלליים של האתר, בכפוף להוראות כל דין.

גילוי מידע לצדדים שלישיים

· החברה לא תמסור מידע אישי שלך לצדדים שלישיים, אלא במקרים המפורטים להלן: (א) אם נתת לך את הסכמתך; (ב) לנותני שירותים מטעמנו, לצורך תפעול שוטף של השירותים, כגון: פלטפורמות למחשוב-ענן וספקי אירוח (בארץ או בחו"ל); ספקי שירותי תמיכה, ספקי חיוב וגביית תשלומים בגין השירותים, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ומידע שיווקי, חשבוניות וקבלות, ואולם במקרה כאמור יוגבל המידע שיימסר רק למידע הנחוץ לצורך אספקת שירותים אלה; בהקשר זה, ידוע לך כי החברה עושה שימוש בשירותי סליקה חיצוניים, ולשם כך ולמטרת ביצוע התשלומים והחיובים, יעשה גם שימוש בפרטי התשלום שתעביר לחברה; (ד) אם תבצע פעולות שבניגוד לדין בקשר עם שירותי החברה; (ה)

אם יתקבל צו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה על מסירת פרטיך לצד שלישי על-פי הוראות כל דין; (i) במקרה של הליכים משפטיים אשר יינקטו נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה או הליכים משפטיים, אם וככל שיהיו, בינך לבינו או בינך לבין מי מטעמנו; (z) אם נארגן את פעילותינו במסגרת גוף אחר – לרבות מיזוג עם גוף אחר – נהיה זכאים להעביר לגוף האחר את המידע האישי, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

העברת מידע כאמור עשויה לכלול העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל בכפוף לכל דין.

החברה רשאית להעביר ולגלות מידע לא-אישי לצדדים שלישיים או לעשות שימוש אחר במידע מסוג זה לפי שיקול דעתה. בנוסף, אנחנו רשאים לגלות את המידע האישי שלך לכל צד שלישי אחר בכפוף להסכמתך, במפורש ומראש.

4. שמירת נתונים

החברה רשאית לשמור את המידע האישי שלך בהתאם לדין החל על מנת לספק לך את השירותים ועל מנת לעמוד בהוראות הדין, באשר לשמירה של רשומות רפואיות. ייתכן והיו פרטים שיוריים הכוללים מידע אישי אשר יישארו מאוחסנים במאגרי המידע שלנו, ברשומות הגישה וברשומות אחרות.

בנוסף, החברה תמשיך להחזיק במידע האישי שלך לתקופה נוספת גם לאחר סיום מתן השירותים, או אם כלל לא תצרוך את השירותים, וזאת לתקופה בת 7 שנים, לצרכי התגוננות משפטית.

ניתן יהיה לשמור ולעשות שימוש בפרטי מידע אנונימיים אשר לא מאפשרים זיהוי אישי, ללא כל הגבלה.

5. שימוש בעוגיות (Cookies) ובאמצעים דומים

עוגיות" (Cookies) הם קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב האישי או במכשיר שלך. העוגיות עשויות להכיל מידע מגוון כדוגמת כתובת ה-IP שלך, הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. קבצי עוגיות אינם תוכנות ריגול או תוכנות פרסום, ואינם יכולים להפיץ וירוסים או להפעיל תוכנות במחשב האישי או במכשיר שלך.

בנוסף, אנו עשויים להשתמש בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות (כגון Facebook, Instagram). קבצי העוגיות נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותיך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת, בשיטה המכונה Retargeting. בנוסף, עוגיות שמקורן ברשתות החברתיות נועדו להציג לך מידע באתר שמקורו באותן רשתות חברתיות, לסמן תכנים ש"אהבת", להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד.

השימוש באתר ובשירותים מהווה הסכמה מצדך לכך שהחברה תוכל לבצע פיקוח ממוחשב על השימוש שתעשה בשירותים על ידי הצבת עוגיות ומשאורות רשת בפרסומות או באמצעים דומים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לרבות לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ופרטי אימות, במטרה להתאים את שימושך באתר להעדפותיך האישיות וכן לצורך אבטחת מידע.

יש באפשרותך להימנע מיצירת "עוגיות" על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. למטרה זו, אנא היעזר בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת, זכור כי נטרול השימוש בעוגיות עשוי לגרום למניעת שימושך בכמה מהשירותים והיישומים באתר או באתרים אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את העוגיות במחשבך האישי או במכשיר אחר שלך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך או ישתף עם צדדים שלישיים מידע אודות פעילותך באתר.

6. קישורים לצד שלישי

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים ושירותים מצד שלישי, המצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. החברה מסירה מעצמה כל אחריות בגין נהלי הפרטיות

הנהוגים באתרים אחרים אליהם האתר עשוי להפנות באמצעות קישור או באמצעות אתרים המכילים קישור אל האתר, והחברה ממליצה לך לבחון את מדיניות הפרטיות האמורה בעצמך.

7. אבטחת מידע

החברה משתמשת בתקני אבטחה מתקדמים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע ופרטיותך.

האתר מיישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה אינה מתחייבת ששירותיה, לרבות פרטי החיוב והסליקה, יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

בשימוש באתר ובשירותים אתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם באתר, ובלבד שהאמור לא היה בשליטת החברה והיא נקטה במאמצים סבירים למנוע את האירועים.

8. זכות לעיין, לתקן ולמחוק מידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, המשתמשים באתר ו/או בשירותים זכאים לעיין במידע אישי המוחזק במאגר מידע בנוגע אליהם. אם מצאת כי מידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך מתבקש לפנות אל החברה בבקשה לתקן את המידע האישי או למחקו והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, וזאת באמצעות פנייה לכתובת הדואר האלקטרוני: haverim@haverim.me

בנוסף, לצורך מימוש זכות המטופל למידע רפואי אודותיו על פי הוראות הדין, הנך מתבקש לפנות אל החברה באמצעות פנייה לכתובת הדואר האלקטרוני: haverim@haverim.me

אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "פניית הצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק מרשימת התפוצה המשמשת למשלוח הצעות מסחריות ("דיוור ישיר") כאמור. מידע הדרוש לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שבוצעו באתר, יוסיף להישמר במאגרי החברה על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות הצעות מסחריות כאמור. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשנו למחוק אכן נמחק על-פי מדיניות זו, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה לנו לפעול כאמור. בקשה למחיקת מידע כאמור שאינו נדרש לצורך פניית הצעת מסחרית, ימחק ממאגרי החברה לפי שיקול דעת החברה או על-פי צו בית משפט. ניתן להפנות אלינו פניות כאמור לכתובת הדואר האלקטרוני: haverim@haverim.me

9. צור קשר

אם יהיו לך שאלות נוספות או חששות נוספים כלשהם בקשר עם מדיניות פרטיות זו, אנא פנה אלינו בכל עת באמצעות פניה בכתב לכתובת haverim@haverim.me